



Lodgit Desk und DIRS21 – Die Einrichtung der Channelmanageranbindung

Die Channelmanager-Anbindung von Lodgit Desk bietet Ihnen den Komfort, dass Sie die Verfügbarkeiten und Preise direkt an den Channelmanager senden können und –über die Zwei-Wege-Schnittstelle– eingehende Buchungen direkt in Ihre Lodgit Desk Installation importiert werden.

In diesem PDF erfahren Sie:

- ✓ die Voraussetzungen für die Nutzung von Lodgit Desk und DIRS21 über die Channelmanageranbindung
- ✓ wie Sie die Anbindung einrichten und die Verbindung zu DIRS21 herstellen.



DIRS21 channelswitch

DIRS21 bietet Ihnen mit seinem Channelmanager channelswitch die Möglichkeit, Ihre Verfügbarkeiten an mehr als 25 (unter anderem auch regionale) Onlinebuchungskanäle sowie Google Hotel Ads und Trivago anzuschließen (Die komplette Liste können Sie auf der Herstellerwebsite einsehen: <http://www.dirs21.de/channelmanagement/>).

Über Lodgit Desk können Sie neben den Verfügbarkeiten auch Preisinformationen senden. Eingehende Buchungen werden direkt in den Belegungsplan eingetragen, der Gast in der Gästeverwaltung angelegt und eventuell mit gebuchte Extraposten in einem Sammelposten zusammengefügt.

Die Voraussetzungen

Um den Channelmanager channelswitch gemeinsam mit Lodgit Desk nutzen zu können, benötigen Sie:

- ✓ **das Modul "Schnittstelle Channelmanager" von Lodgit**, welches Sie in unserem Online-Shop unter www.lodgit.com/shop bestellen können,
- ✓ **eine Vereinbarung mit dem Channelmanager channelswitch von DIRS21**, für die Sie in Ihrem Lodgit-Account unter www.lodgit.com ein Antragsformular finden, und
- ✓ **Verträge mit den einzelnen Buchungskanälen**, die Sie über die jeweiligen Websites abschließen können.

Sie haben alles? Dann kann es los gehen!

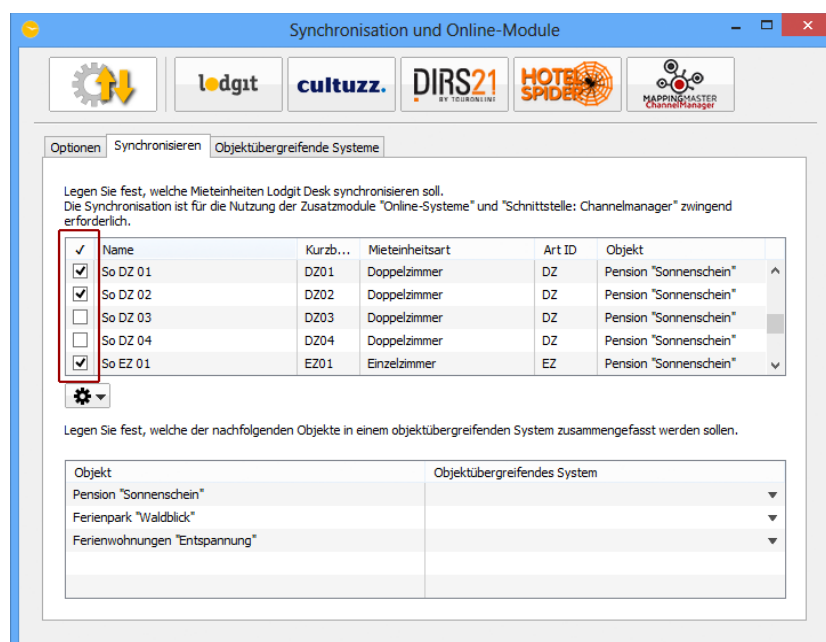
Die Verbindung vom Channelmanager zur Hotelsoftware

1. Einrichtung von channelswitch

Zunächst müssen in channelswitch die nötigen Kategorien bzw. Einheiten angelegt werden, die Sie vermieten wollen. Wenden Sie sich bei Fragen dazu bitte an das DIRS21-Team.

2. Aktivieren der Mieteinheiten in Lodgit Desk

Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation und gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module*. Es öffnet sich die generelle Übersicht zur Synchronisation. Gehen Sie weiter zum Tab *Synchronisieren*:



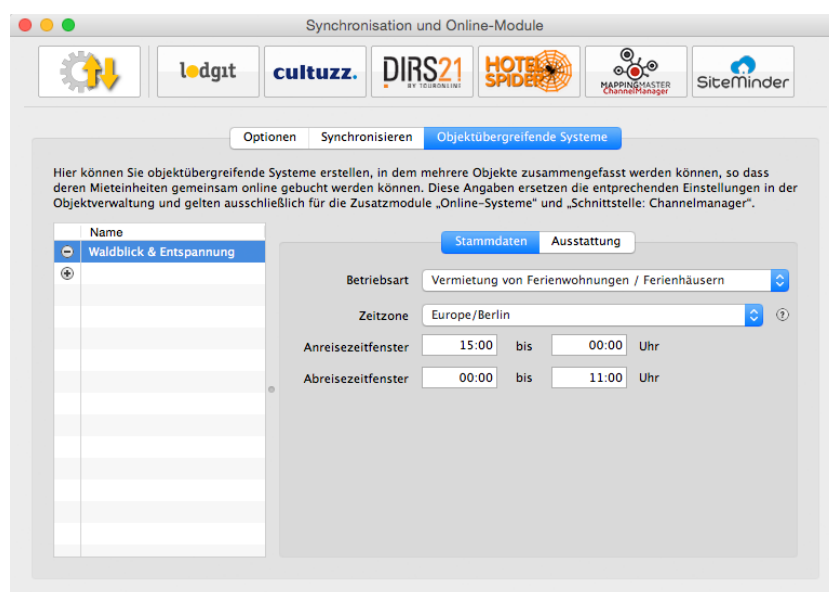
Stellen Sie nun sicher, dass alle Mieteinheiten, die Sie synchronisieren möchten, in der ersten Spalte einen Haken haben. Sie müssen hier nicht alle Mieteinheiten aktivieren, und können so z.B. einige Mieteinheiten generell für Agenturen reserviert halten. Nur aktivierte Mieteinheiten werden synchronisiert.

Wichtig: Neu angelegte Mieteinheiten sind standardmäßig NICHT für die Synchronisation aktiviert, damit Sie Ihr Kontingent nicht aus Versehen überschreiten.

3. Objektübergreifende Systeme (optional)

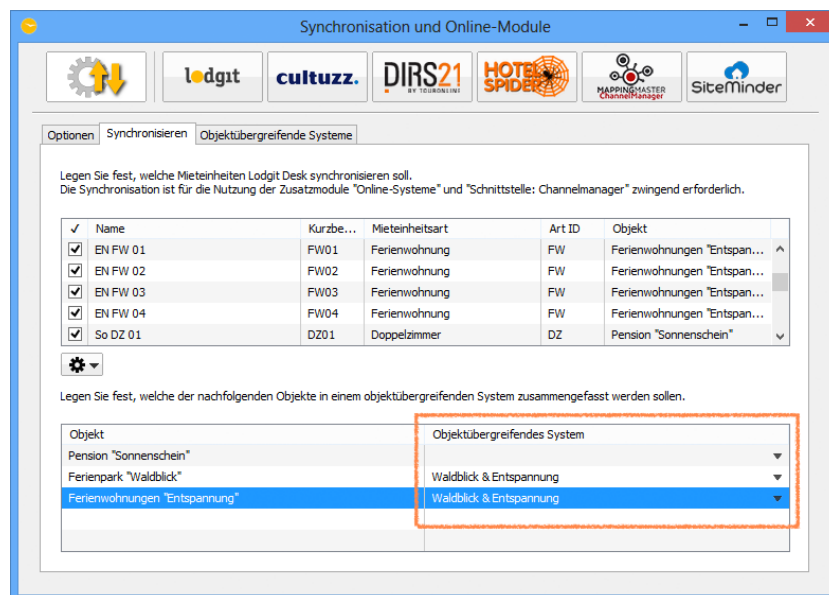
In Lodgit Desk können Sie Ihre Mieteinheiten in mehrere Objekte sortieren, und sie so z.B. für die Statistiken von einander getrennt halten. Der Channelmanager kann pro Objekt nur mit je einer Channelmanager-ID verknüpft werden. Mit einem **objektübergreifenden System** können Sie **verschiedene Objekte mit ein und derselben Channelmanager-ID verbinden**. In Lodgit Desk verlaufen die Statistiken dennoch weiterhin getrennt.

Wenn Sie ein oder mehrere objektübergreifendes System anlegen wollen, gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module* und klicken Sie dort auf den Tab *Objektübergreifende Systeme*:



Über den Plus-Button in der linken Liste können Sie ein neues objektübergreifendes System anlegen. Hier müssen Sie noch einige Stammdaten festlegen: Betriebsart, Zeitzone, An- und Abreisefenster, sowie Ausstattung.

Nachdem Sie diese Einstellungen vorgenommen haben, gehen Sie zurück zum Tab *Synchronisieren* und wählen in der rechten Spalte der unteren Liste aus, zu welchem objektübergreifenden System das Objekt gegebenenfalls gehört:

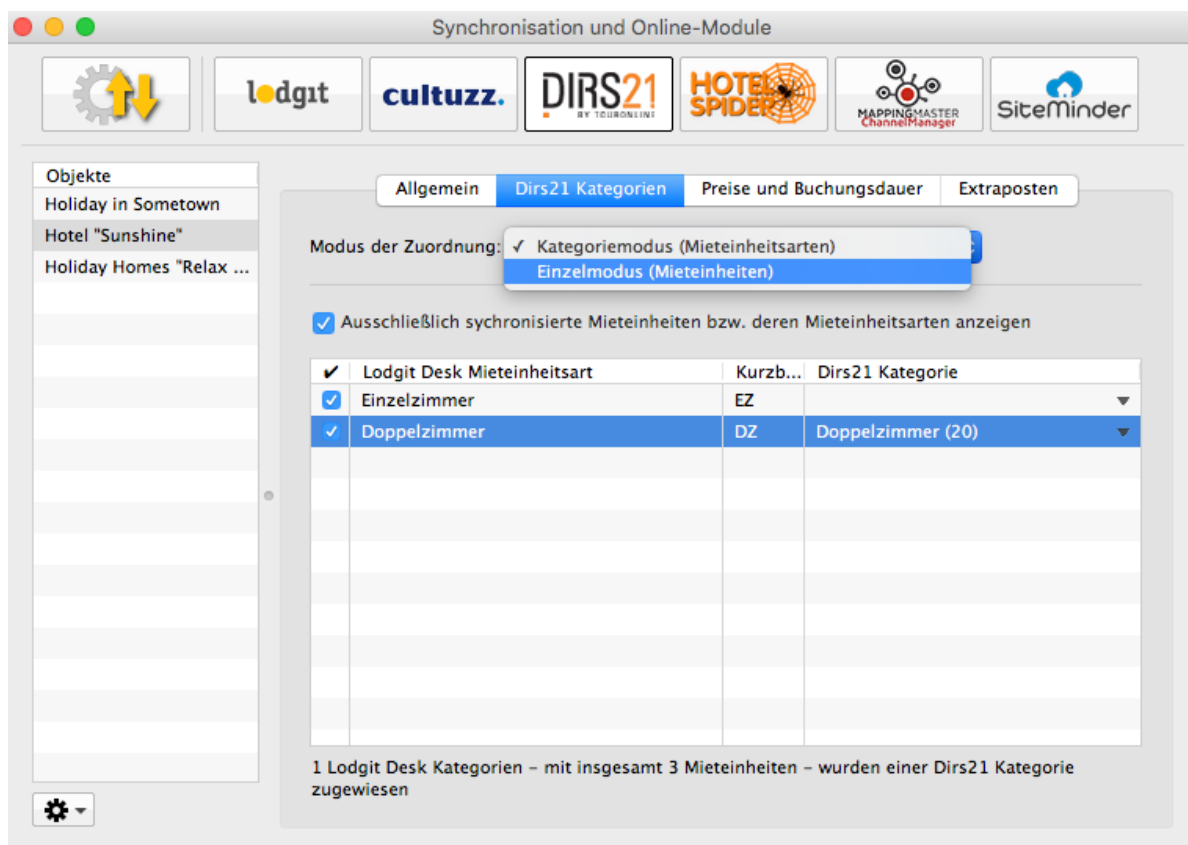


Wenn Sie hier in der rechten Spalte nichts auswählen, dann wird das Objekt online so dargestellt, wie Sie es in der Objektverwaltung eingerichtet haben.

4. Mieteinheitszuordnungen in Lodgit Desk

Nach dem Anlegen der Kategorien bzw. Einheiten in DIRS21 können diese nun mit den in Lodgit vorhandenen Einheiten verknüpft werden.

1. Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation und gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module > DIRS21*. Wählen Sie das entsprechende Objekt aus, das Sie mit dem Channelmanager verbinden wollen:
2. Tragen Sie in diesem Fenster Ihre Objekt-ID von DIRS21 und Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend auf den Button *DIRS21 IDs holen*.
Wichtig: Eventuell müssen Sie diesen Button zwei mal klicken, damit alle Daten übertragen werden.
Wechseln Sie dann in den Tab *DIRS21 Kategorien*.
3. Wählen Sie zunächst den *Zuordnungsmodus* aus. Der *Kategoriemodus* ist dabei am besten für Unterkünfte mit mehreren gleichwertigen Zimmern in einer Kategorie



Objekte

- Holiday in Sometown
- Hotel "Sunshine"
- Holiday Homes "Relax ..."

Allgemein **Dirs21 Kategorien** Preise und Buchungsdauer Extraposten

Modus der Zuordnung: Kategoriemodus (Mieteinheitsarten)
 Einzelmodus (Mieteinheiten)

Ausschließlich synchronisierte Mieteinheiten bzw. deren Mieteinheitsarten anzeigen

| <input checked="" type="checkbox"/> Lodgit Desk Mieteinheitsart | Kurzbe... | Dirs21 Kategorie |
|---|-----------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelzimmer | EZ | ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer | DZ | Doppelzimmer (20) ▼ |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

1 Lodgit Desk Kategorien – mit insgesamt 3 Mieteinheiten – wurden einer Dirs21 Kategorie zugewiesen

geeignet. Der *Einzelmodus* hingegen eignet sich am besten für individuelle Unterkünfte wie Ferienhäuser.

- In der *linken Spalte* finden Sie, je nachdem welchen Modus Sie gewählt haben, Ihre Mieteinheiten bzw. Mieteinheitskategorien. In der *rechten Spalte* können Sie über den schwarzen Pfeil die jeweilige DIRS21-Kategorie zuordnen.

Wichtig: Kategorien oder Mieteinheiten, die Sie nicht mit dem Channelmanager synchronisieren wollen, können Sie auch mittels des Häkchens in der ersten Spalte von der Synchronisation ausnehmen.

- Damit haben Sie die grundlegende Verbindung der Mieteinheiten schon hergestellt. Testen Sie die Verbindung, indem Sie über *Datei bzw. Ablage > Synchronisieren* den Datenbestand an DIRS21 senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von DIRS21 überprüfen.

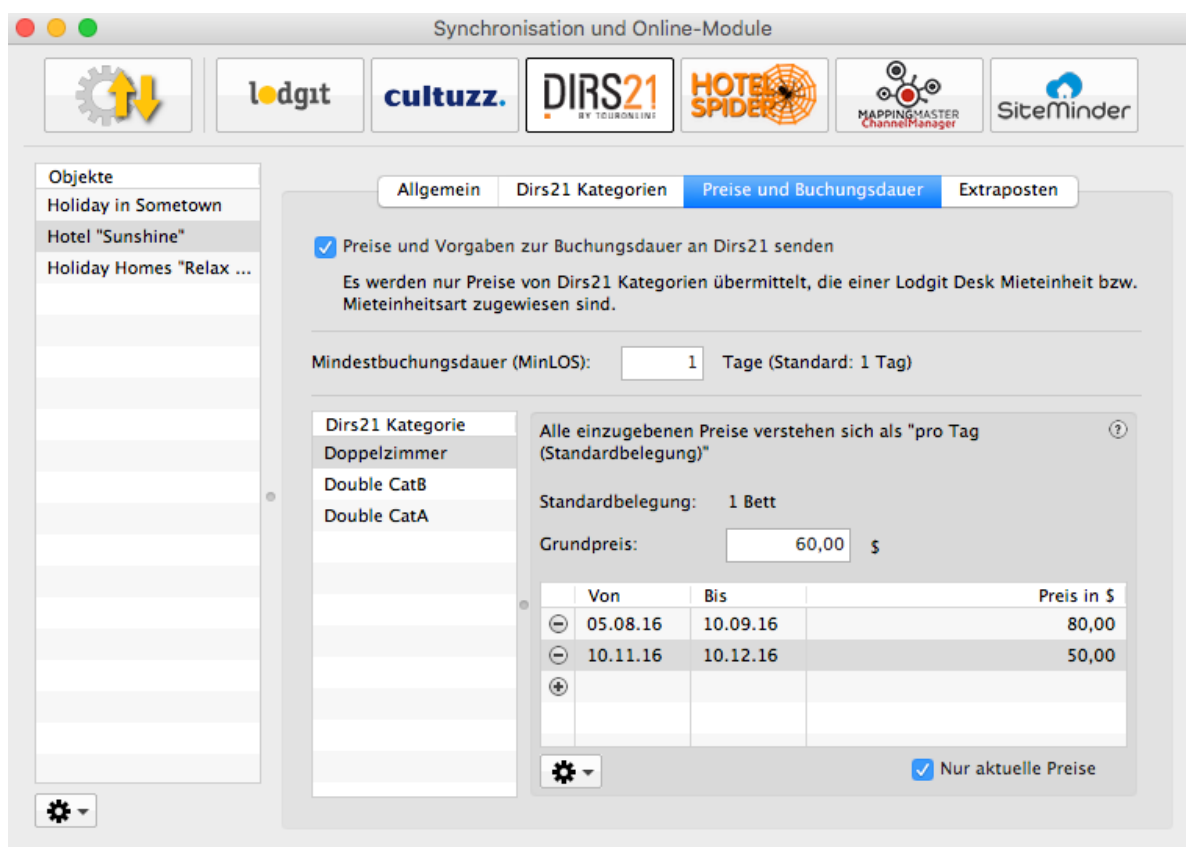
Wichtig: Es kann unter Umständen ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in DIRS21 dargestellt werden

5. Preise aus Lodgit heraus verwalten (optional)

Lodgit kann zusätzlich zu den Verfügbarkeiten auch Preise an den Channelmanager DIRS21 senden.

Wichtig: Sie können die Preise nur ENTWEDER in Lodgit Desk ODER direkt in DIRS21 verwalten. Änderungen der Preise in der DIRS21-Oberfläche können nicht in Lodgit Desk übernommen werden.

1. Wählen Sie Ihr Objekt im Fenster *Synchronisation und Online-Module* > *DIRS21* und gehen Sie dann zum Tab *Preise*. Aktivieren Sie dort das Feld *Preise an DIRS21 senden*:



Synchronisation und Online-Module

Objekte

- Holiday in Sometown
- Hotel "Sunshine"
- Holiday Homes "Relax ..."

Allgemein Dirs21 Kategorien **Preise und Buchungsdauer** Extraposten

Preise und Vorgaben zur Buchungsdauer an Dirs21 senden
Es werden nur Preise von Dirs21 Kategorien übermittelt, die einer Lodgit Desk Mieteinheit bzw. Mieteinheitsart zugewiesen sind.

Mindestbuchungsdauer (MinLOS): Tage (Standard: 1 Tag)

Dirs21 Kategorie

- Doppelzimmer
- Double CatB
- Double CatA

Alle einzugebenen Preise verstehen sich als "pro Tag (Standardbelegung)"

Standardbelegung: 1 Bett

Grundpreis: \$

| | Von | Bis | Preis in \$ |
|---|----------|----------|-------------|
| ⊖ | 05.08.16 | 10.09.16 | 80,00 |
| ⊖ | 10.11.16 | 10.12.16 | 50,00 |
| ⊕ | | | |

Nur aktuelle Preise

2. Wählen Sie in der Liste eine DIRS21-Kategorie aus und geben Sie einen Grundpreis ein. Der Grundpreis gilt „pro Nacht“ und Standardbelegung der Kategorie und wird immer in den Zeiträumen verwendet, wenn keine anderen Preise definiert sind.
3. In der Liste unterhalb des Grundpreises können Sie nun bestimmte Zeiträume festlegen, während derer andere Preise gelten sollen (z.B. Saisonpreise). Über das

Zahnrad-Menü können Sie hier auch bereits angelegte Saisonpreise aus der Preisverwaltung von Lodgit Desk importieren.

4. Legen Sie für alle Kategorien einen Grundpreis (und ggf. Saisonpreise) an! Testen Sie die Verbindung, indem Sie über *Datei bzw. Ablage > Synchronisieren* den Datenbestand an DIRS21 senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von DIRS21 überprüfen.

Wichtig: Es kann unter Umständen ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in DIRS21 dargestellt werden

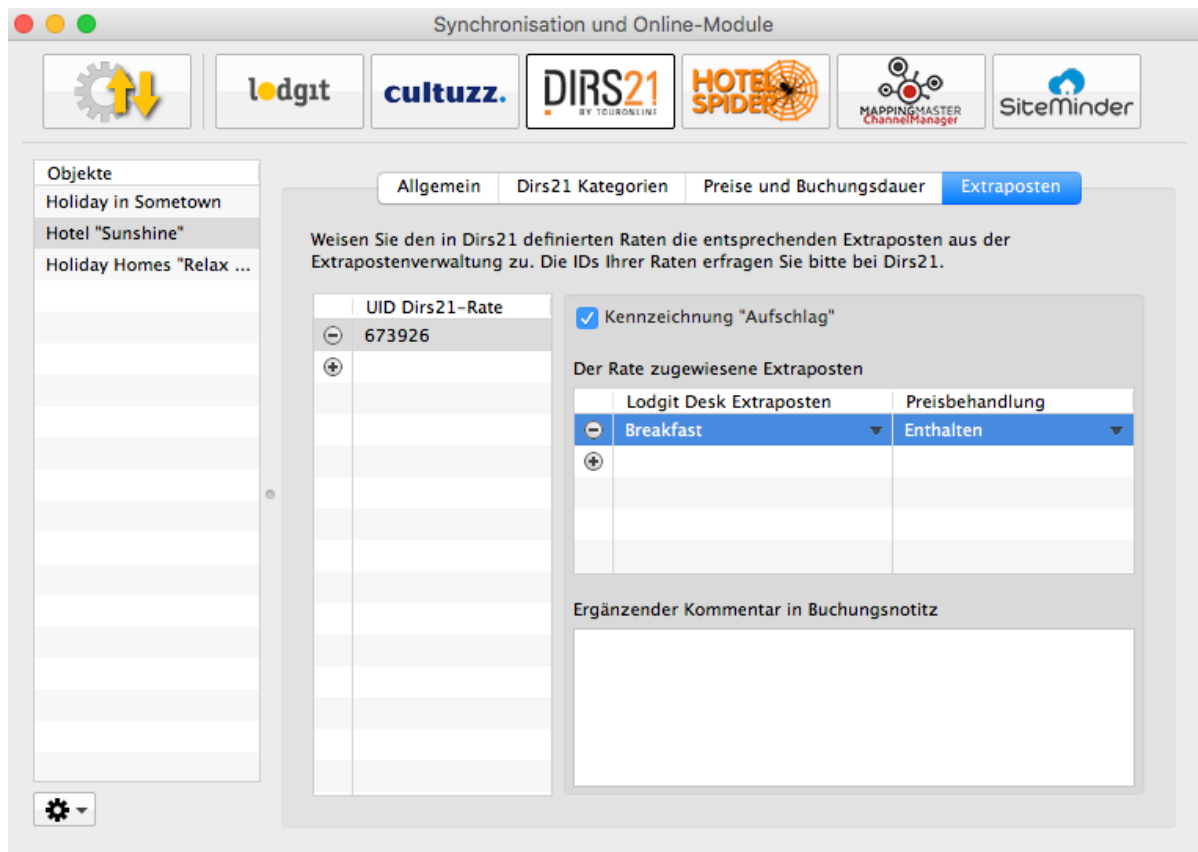
6. Extraposten verknüpfen (optional)

Wichtig: Zu aller erst müssen Sie die IDs Ihrer Raten bei DIRS21 erfragen.

Ihre bei DIRS21 hinterlegten Raten können auch mit Extraposten in Lodgit Desk verknüpft werden.

Wählen Sie Ihr Objekt im Fenster *Synchronisation und Online-Module > DIRS21* und gehen Sie dann zum Tab *Extraposten*. Weisen Sie den in DIRS21 definierten Raten die entsprechenden Extraposten aus der Extrapostenverwaltung von Lodgit Desk zu und legen Sie fest...

- ob der Preis des Extrapostens bereits in dem übermittelten Preis enthalten ist, oder auf diesen noch aufgeschlagen werden soll (Preisbehandlung: Enthalten / Zuzüglich)
- ob der Extraposten mit der Unterkunftsleistung verrechnet werden soll (Kennzeichnung: „Aufschlag“ aktivieren) oder als getrennter Rechnungsposten ausgewiesen werden soll
- ob für Buchungen mit dieser Rate ID eine spezielle Buchungsnotiz erstellt werden soll

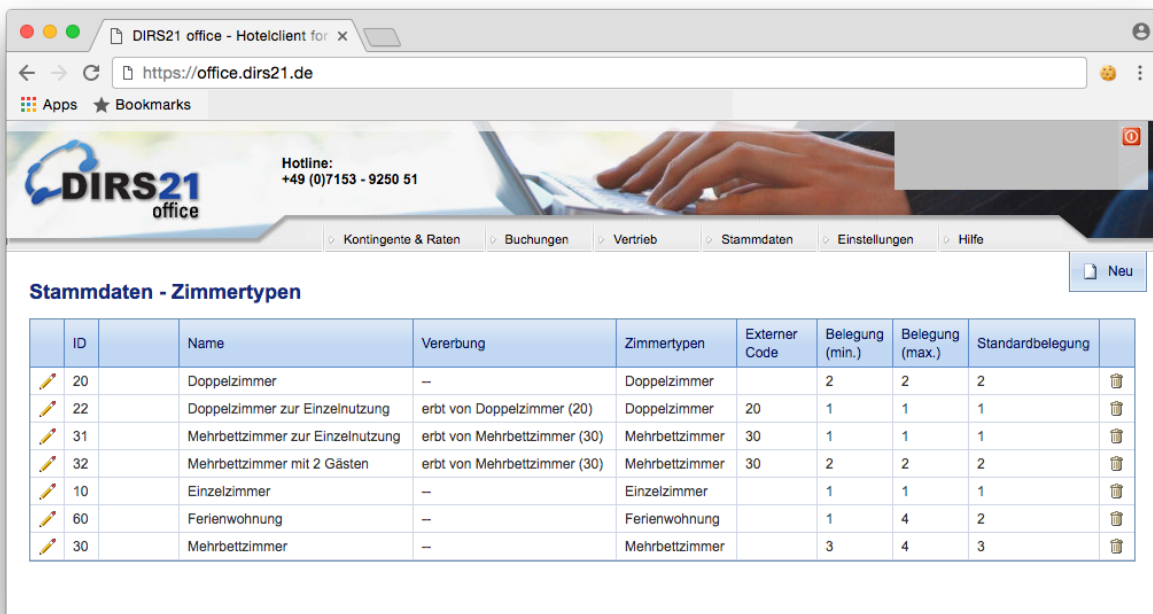


7. Belegungsabhängige Preise (optional)

Um belegungsabhängige Preise mit DIRS21 nutzen zu können, müssen Sie für diese in Ihrem DIRS21-Account eigene Zimmertypen anlegen und diese mit ihren bestehenden DIRS21-Zimmertypen verknüpfen. Diese Verknüpfung nehmen Sie in der Weboberfläche von DIRS21 vor.

- Loggen Sie sich in <http://office.dirs21.de> ein und gehen Sie zu Ihren Zimmertypen (Stammdaten > Zimmertypen).
- Legen Sie einen neuen Zimmertyp an (Button „Neu“, rechts oberhalb der Liste).
- Tragen Sie in den Allgemeinen Angaben die Belegung ein, für die der neue Preis gelten soll.

- Unter Vererbung geben Sie den Zimmertypen an, der durch die neue Rate belegt wird.
- Unter Hotelsoftware geben Sie als externen Code die ID des verknüpften Zimmers ein, damit Lodgit Desk die Buchungen für diese Rate den Zimmern korrekt zuweisen kann.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://office.dirs21.de>. The page header includes the DIRS21 office logo and a hotline number: +49 (0)7153 - 9250 51. A navigation menu contains: Kontingente & Raten, Buchungen, Vertrieb, Stammdaten, Einstellungen, and Hilfe. The main content area is titled 'Stammdaten - Zimmertypen' and features a table with the following data:

| ID | Name | Vererbung | Zimmertypen | Externer Code | Belegung (min.) | Belegung (max.) | Standardbelegung |
|----|----------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|------------------|
| 20 | Doppelzimmer | – | Doppelzimmer | | 2 | 2 | 2 |
| 22 | Doppelzimmer zur Einzelnutzung | erbt von Doppelzimmer (20) | Doppelzimmer | 20 | 1 | 1 | 1 |
| 31 | Mehrbettzimmer zur Einzelnutzung | erbt von Mehrbettzimmer (30) | Mehrbettzimmer | 30 | 1 | 1 | 1 |
| 32 | Mehrbettzimmer mit 2 Gästen | erbt von Mehrbettzimmer (30) | Mehrbettzimmer | 30 | 2 | 2 | 2 |
| 10 | Einzelzimmer | – | Einzelzimmer | | 1 | 1 | 1 |
| 60 | Ferienwohnung | – | Ferienwohnung | | 1 | 4 | 2 |
| 30 | Mehrbettzimmer | – | Mehrbettzimmer | | 3 | 4 | 3 |



Was Sie noch wissen sollten...

Auch bei einer 2-Wege-Schnittstelle und einfachster Anbindung können natürlich Fehler auftreten oder Fragen aufkommen.

Stornierungen

Informationen über Stornierungen werden nur von DIRS21 an Lodgit Desk übertragen. Die Buchungen werden dabei nicht automatisch in Lodgit Desk gelöscht, sondern Sie bekommen eine Information über die Stornierung im *Fehlerprotokoll*. Wenn Sie Buchungen in Lodgit Desk stornieren ("löschen"), dann wird lediglich die veränderte Kapazität an DIRS21 gesendet. Eine direkte Stornierungsinformation gibt es nicht.

Überbuchungen

Das Überbuchungsrisiko ist aufgrund der geringen Synchronisationsintervalle von DIRS21 und Lodgit Desk sehr gering. Sollte es dennoch dazu kommen, dass eine Buchung von DIRS21 kommt und in Lodgit Desk keine Kapazitäten mehr frei sind, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell anlegen.

Fehlerhafte Zuordnung

Können eingehende Buchungen keiner Mieteinheit zugeordnet werden, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell anlegen. Überprüfen Sie in dem Fall die Zuordnungen der Mieteinheiten oder Kategorien.



Noch Fragen?

- ✓ Sie konnten nicht alle Informationen finden, die Sie gesucht haben?
- ✓ Sie haben noch Fragen zur Einrichtung des Channelmanagers in Lodgit?
- ✓ Sie haben ein Problem bei der Benutzung, für das Sie hier keine Lösung gefunden haben?

Gern beantworten wir Ihre Fragen über unser [Ticketsystem](#) oder auch telefonisch unter +49 341 4206944!

Ihr Lodgit-Team

PS: Bei Fragen zur Einrichtung von Mieteinheiten und Preisen (sollten Sie diese nicht innerhalb von Lodgit verwalten wollen) innerhalb von DIRS21 wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren DIRS21-Ansprechpartner.