



Lodgit Desk und Hotel-Spider – Die Einrichtung der Channelmanageranbindung

Die Channelmanager-Anbindung von Lodgit Desk bietet Ihnen den Komfort, dass Sie die Verfügbarkeiten direkt an den Channelmanager senden können und –über die Zwei-Wege-Schnittstelle– eingehende Buchungen direkt in Ihre Lodgit Desk Installation importiert werden.

In diesem PDF erfahren Sie:

- ✓ die Voraussetzungen für die Nutzung von Lodgit Desk und Hotel-Spider über die Channelmanageranbindung
- ✓ wie Sie die Anbindung einrichten und die Verbindung zu Hotel-Spider herstellen.



Hotel-Spider	3
Die Voraussetzungen	3
Die Verbindung vom Channelmanager zur Hotelsoftware	4
1. Einrichtung von Hotel-Spider	4
2. Aktivieren der Mieteinheiten in Lodgit Desk	4
3. Objektübergreifende Systeme (optional)	5
4. Mieteinheitszuordnungen in Lodgit Desk	6
5. Einstellungen der Synchronisation	8
Was Sie noch wissen sollten...	10
1. Stornierungen	10
2. Überbuchungen	10
3. Fehlerhafte Zuordnung	10
4. Welche Zuordnungen sind übertragen worden?	10
5. Automatische Fixierung der Online-Buchungen	11
6. Wichtig: Sperrzeiträume	11
Noch Fragen?	12



Hotel-Spider

Hotel-Spider bietet Ihnen mit seinem Channelmanager die Möglichkeit, Ihre Verfügbarkeiten an mehr als 100 Onlinebuchungskanäle anzuschließen (Die komplette Liste können Sie auf der Herstellerwebsite einsehen: <http://www.hotel-spider.com>).

Lodgit Desk ist ein **Partner von Hotel-Spider**: Über die Hotelsoftware können Sie die Verfügbarkeiten an den Channelmanager senden und eingehende Buchungen direkt in Lodgit Desk importieren

Die Voraussetzungen

Um den Channelmanager Hotel-Spider gemeinsam mit Lodgit Desk nutzen zu können, benötigen Sie:

- ✓ **das Modul “Schnittstelle Channelmanager” von Lodgit**, welches Sie in unserem Online-Shop unter www.lodgit.com/shop bestellen können,
- ✓ **eine Vereinbarung mit dem Channelmanager Hotel-Spider**, für die Sie in Ihrem Lodgit-Account unter www.lodgit.com ein Antragsformular für Lodgit-Kunden finden, und
- ✓ **Verträge mit den einzelnen Buchungskanälen**, die Sie über die jeweiligen Websites abschließen können.

Sie haben alles? Dann kann es los gehen!

Bitte beachten Sie: *Es wird davon abgeraten 100% Ihrer Verfügbarkeiten mit dem Channelmanager zu verbinden, wenn Sie mehrere Einheiten einer Channelmanager-Kategorie zuordnen. Sie sollten dann mindestens 1 Einheit pro Kategorie offline halten, um im Fall von Überbuchungen noch eine Ausweichmöglichkeit zu haben.*



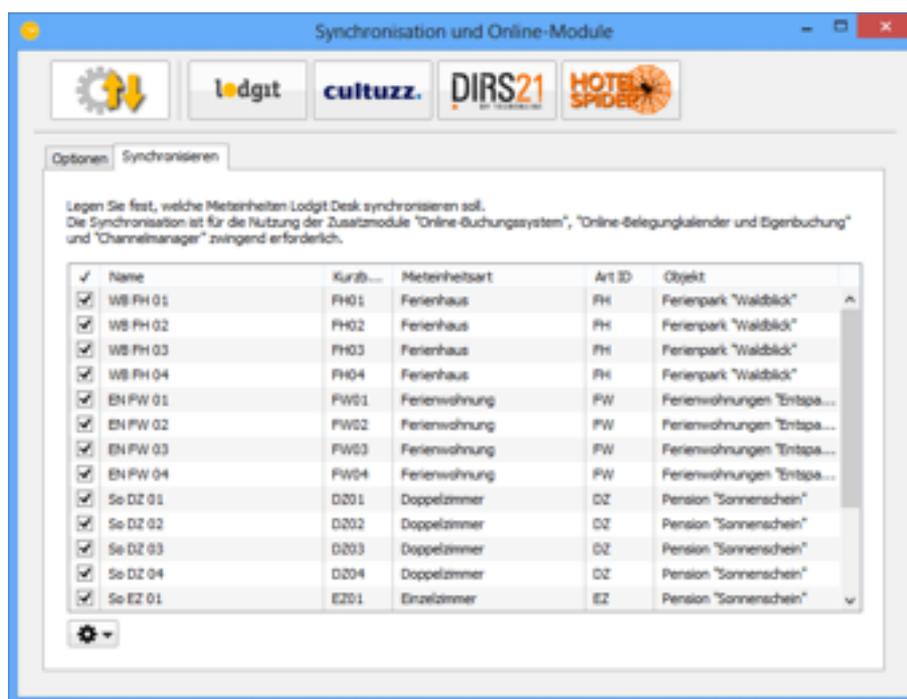
Die Verbindung vom Channelmanager zur Hotelsoftware

1. Einrichtung von Hotel-Spider

Zunächst müssen in Hotel-Spider die nötigen Kategorien bzw. Einheiten angelegt werden, die Sie vermieten wollen. Wenden Sie sich bei Fragen dazu bitte an das Hotel-Spider-Team.

2. Aktivieren der Mieteinheiten in Lodgit Desk

Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation und gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module*. Es öffnet sich die generelle Übersicht zur Synchronisation. Gehen Sie weiter zum Tab *Synchronisieren*:



Stellen Sie nun sicher, dass alle Mieteinheiten, die Sie synchronisieren möchten, in der ersten Spalte einen Haken haben. Sie müssen hier nicht alle Mieteinheiten aktivieren, und können so z.B. einige Mieteinheiten generell für Agenturen reserviert halten. Nur aktivierte Mieteinheiten werden synchronisiert.

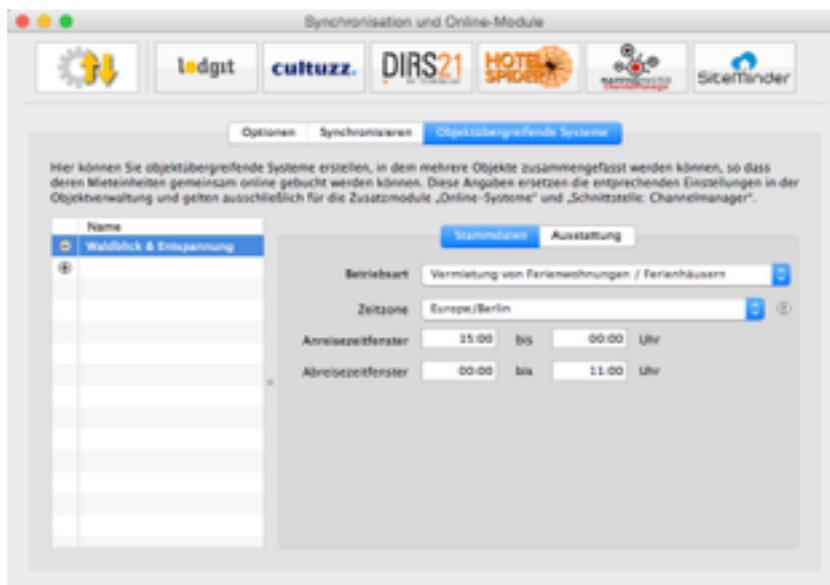
Wichtig: Neu angelegte Mieteinheiten sind standardmäßig NICHT für die Synchronisation aktiviert, damit Sie Ihr Kontingent nicht aus Versehen überschreiten können.



3. Objektübergreifende Systeme (optional)

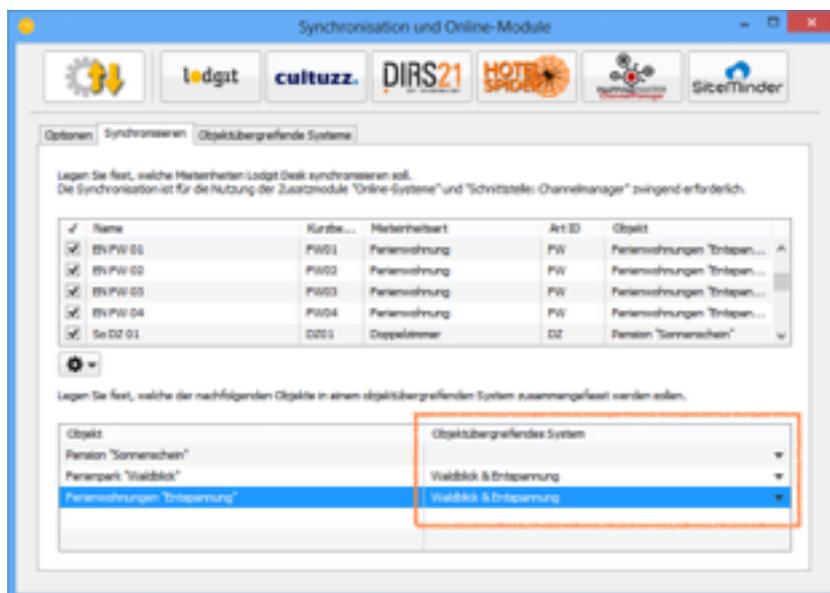
In Lodgit Desk können Sie Ihre Mieteinheiten in mehrere Objekte sortieren, und sie so z.B. für die Statistiken von einander getrennt halten. Der Channelmanager kann pro Objekt nur mit je einer Channelmanager-ID verknüpft werden. Mit einem **objektübergreifenden System** können Sie **verschiedene Objekte mit ein und derselben Channelmanager-ID verbinden**. Im Backend von Lodgit Desk verlaufen die Statistiken dennoch weiterhin getrennt.

Wenn Sie ein oder mehrere objektübergreifendes System anlegen wollen, gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module* und klicken Sie dort auf den Tab *Objektübergreifende Systeme*:



Über den Plus-Button in der linken Liste können Sie ein neues objektübergreifendes System anlegen. Hier müssen Sie noch einige Stammdaten festlegen: Betriebsart, Zeitzone, An- und Abreisefenster, sowie Ausstattung.

Nachdem Sie diese Einstellungen vorgenommen haben, gehen Sie zurück zum Tab *Synchronisieren* und wählen in der rechten Spalte der unteren Liste aus, zu welchem objektübergreifenden System das Objekt gegebenenfalls gehört:



Wenn Sie hier in der rechten Spalte nichts auswählen, dann wird das Objekt online so dargestellt, wie Sie es in der Objektverwaltung eingerichtet haben.

4. Mieteinheitenzuordnungen in Lodgit Desk

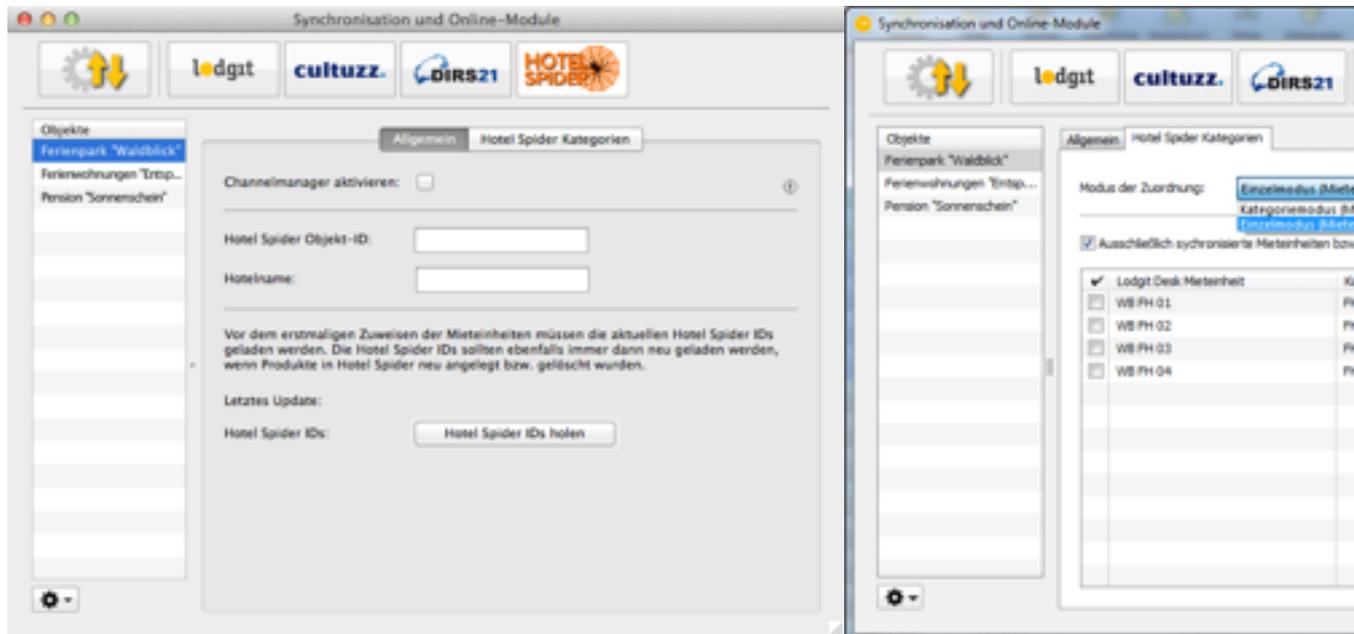
Nach dem Anlegen der Kategorien bzw. Einheiten in Hotel-Spider können diese nun mit den in Lodgit vorhandenen Einheiten verknüpft werden.

1. Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation und gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module > Hotel-Spider*. Wählen Sie das entsprechende Objekt aus, das Sie mit dem Channelmanager verbinden wollen:
2. Tragen Sie in diesem Fenster Ihre Hotel ID von Hotel-Spider und den Hotelnamen ein. Klicken Sie anschließend auf den Button *Hotel-Spider IDs holen*.

Wichtig: Eventuell müssen Sie diesen Button zwei mal klicken, damit alle Daten übertragen werden.

Wechseln Sie dann in den Tab *Hotel-Spider Kategorien*.

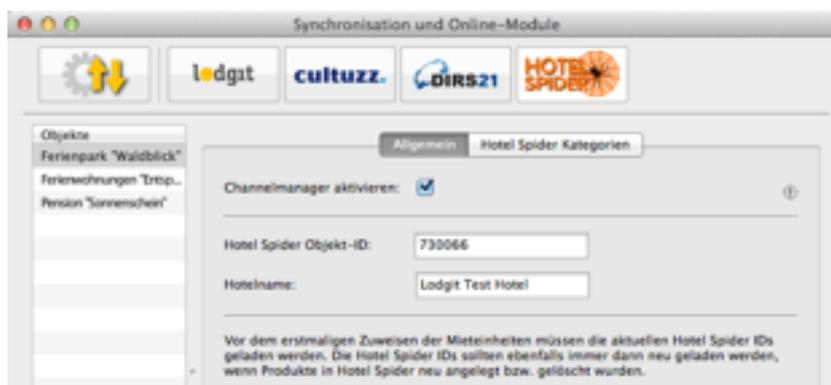
3. Wählen Sie zunächst den *Zuordnungsmodus* aus. Der *Kategoriemodus* ist dabei am besten für Unterkünfte mit mehreren gleichwertigen Zimmern in einer Kategorie geeignet. Der *Einzelmodus* hingegen eignet sich am besten für individuelle Unterkünfte wie Ferienhäuser.



4. In der *linken Spalte* finden Sie, je nachdem welchen Modus Sie gewählt haben, Ihre Mieteinheiten bzw. Mieteinheitskategorien. In der *rechten Spalte* können Sie über den grauen Pfeil die jeweilige Hotel-Spider-Kategorie zuordnen.

Wichtig: Kategorien oder Mieteinheiten, die Sie nicht mit dem Channelmanager synchronisieren wollen, können Sie auch mittels des Häkchens in der ersten Spalte von der Synchronisation ausnehmen.

5. Damit haben Sie die grundlegende Verbindung der Mieteinheiten schon hergestellt.
6. Wechseln Sie nun zurück zum Tab *Allgemein*. Setzen Sie das Häkchen bei *Channelmanager aktivieren:*





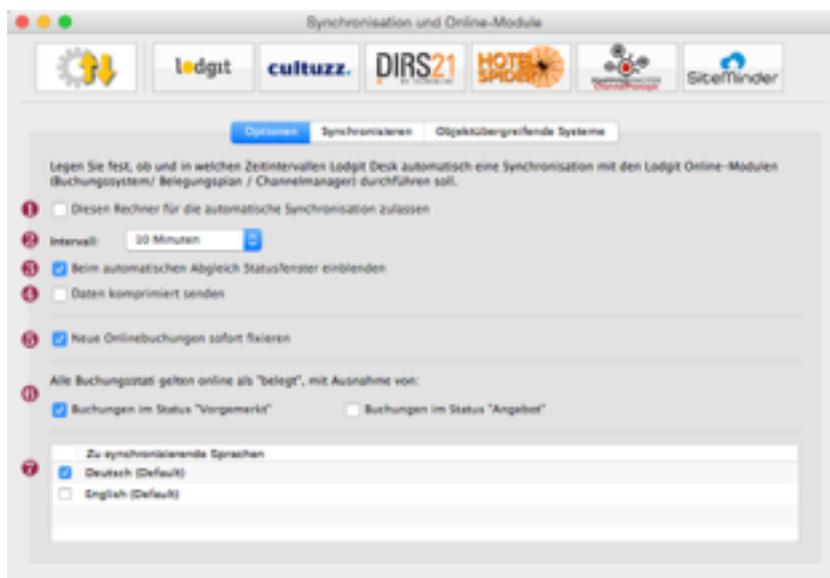
- Testen Sie die Verbindung, indem Sie über *Datei bzw. Ablage > Synchronisieren* den Datenbestand an Hotel-Spider senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von Hotel-Spider überprüfen.

Wichtig: Es kann unter Umständen ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in Hotel-Spider dargestellt werden.

5. Einstellungen der Synchronisation

Nachdem Sie eingestellt haben, welche Mieteinheiten synchronisiert werden sollen und in welchen Objekten diese online erscheinen werden, können Sie nun die Grundeinstellungen für die Synchronisation vornehmen.

Gehen Sie jetzt (unter *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module*) zum Tab *Optionen*, um noch einige grundsätzliche Einstellungen der Synchronisation vorzunehmen:



In diesem Fenster legen Sie nun fest:

- ... ob dieser Rechner **automatisch synchronisieren** soll. Diese Einstellung kann, wenn Sie den Datenbankserver nutzen, auch pro Rechner unterschiedlich eingestellt werden, sodass Sie immer den Rechner mit der besten Internetverbindung für die Synchronisation nutzen können.



2. ... in **welchem Intervall** synchronisiert werden soll. Sie können hier wählen, von 10 Minuten bis zu 1 mal täglich.

***Wichtig:** Je kleiner das Intervall, desto geringer ist die Überbuchungsgefahr. Bei einer langsamen Internetverbindung kann häufiges Synchronisieren aber die Leistung des Systems einschränken. Ein höheres Synchronisationsintervall kann in diesem Fall Abhilfe schaffen.*

3. ... ob bei der Synchronisation **das Statusfenster eingeblendet wird**. Bei häufiger Synchronisation kann das Statusfenster stören und hier ausgeblendet werden.

4. ... ob die Daten **komprimiert gesendet werden** sollen.

5. ... ob **neue Online-Buchungen automatisch fixiert werden**. Das ist eine Sicherheitsfunktion, damit die Buchungen nicht aus Versehen verschoben werden. Die Fixierung kann jederzeit über das Buchungsfenster aufgehoben werden. Wenn Sie die automatische Fixierung nicht wünschen, dann können Sie dies hier abschalten.

6. ... ob **bestimmte Buchungsstati online als frei gelten** sollen. Zeiträume, in denen Buchungen mit den Stati „Vorgemerkt“ und/oder „Angebot“ können online weiterhin als buchbar markiert sein, wenn Sie beim Status den entsprechenden Haken setzen.

7. ... welche **Sprachen** synchronisiert werden. Es muss immer mindestens eine Sprache ausgewählt werden; Sie können allerdings alle auch von Ihnen angelegten Sprachen synchronisieren.



Was Sie noch wissen sollten...

Auch bei einer 2-Wege-Schnittstelle und einfachster Anbindung können natürlich Fehler auftreten oder Fragen aufkommen.

1. Stornierungen

Informationen über Stornierungen werden nur von Hotel-Spider an Lodgit Desk übertragen. Die Buchungen werden dabei nicht automatisch in Lodgit Desk gelöscht, sondern Sie bekommen eine Information über die Stornierung im *Fehlerprotokoll*. Wenn Sie Buchungen in Lodgit Desk stornieren ("löschen"), dann wird lediglich die veränderte Kapazität an Hotel-Spider gesendet. Eine direkte Stornierungsinformation gibt es nicht.

2. Überbuchungen

Das Überbuchungsrisiko ist aufgrund der geringen Synchronisationsintervalle von Hotel-Spider und Lodgit Desk sehr gering. Sollte es dennoch dazu kommen, dass eine Buchung von Hotel-Spider kommt und in Lodgit Desk keine Kapazitäten mehr frei sind, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell anlegen.

3. Fehlerhafte Zuordnung

Können eingehende Buchungen keiner Mieteinheit zugeordnet werden, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell anlegen. Überprüfen Sie in dem Fall die Zuordnungen der Mieteinheiten oder Kategorien.

4. Welche Zuordnungen sind übertragen worden?

Wenn Sie unsicher sind, welche Zuordnungen an unseren Server übertragen wurden, können Sie diese in Ihrem Account auf www.lodgit.com unter *Lodgit Online-Systeme > Einstellungen* im Drop-Down-Menüpunkt *Channelmanager* einsehen.



5. Automatische Fixierung der Online-Buchungen

Neue Online-Buchungen werden standardmäßig zunächst „fixiert“, wenn sie in den Belegungsplan importiert werden. So soll verhindert werden, dass eine solche Buchung nicht aus Versehen durch Klicken und Ziehen verschoben oder verändert wird, bevor dafür eine Bestätigung erstellt wurde. Sie können solche fixierten Buchungen immer über das Buchungsfenster aufheben:

The screenshot shows a booking form with two main sections: 'Aufenthalt' (Stay) and 'Hauptkontakt' (Main Contact).
In the 'Aufenthalt' section:
- 'Anreise' (Arrival): 26.04.2015 at 12:00 Uhr
- 'Abreise' (Departure): 30.04.2015 at 11:00 Uhr
- 'Nächte' (Nights): 4
- 'Anzahl Gäste' (Number of Guests): 2 (max. 2)
- 'Fixieren' (Fix): (indicated by a green arrow)
In the 'Hauptkontakt' section:
- Name: Anders, Marie
- Address: DE-33602 Bielefeld, Schäfergasse 16
- 'Ist selbst Gast' (Is self-guest):
- 'Gruppenbuchung' (Group booking):
- 'Sprache' (Language): Deutsch (Default)
- 'Vermittlerprovision' (Agent commission): ohne
- 'Buchungsstatus' (Booking status): Neut Online-Buchung

Nehmen Sie das Häkchen bei *Fixieren* heraus, dann können Sie die Buchung wie gewohnt verschieben, verkürzen und verlängern. Sie können auch einstellen, dass Online-Buchungen nicht mehr automatisch fixiert werden sollen, siehe [Einstellungen für die Synchronisation](#).

6. Wichtig: Sperrzeiträume

Wenn Sie bestimmte Zeiträume für Buchungen sperren möchten, tragen Sie für diese Zeiträume bitte unbedingt entsprechend Sperrbuchungen in den Lodgit Desk Belegungsplan ein. Nur bei HotelSpider hinterlegte Sperrzeiträume werden durch die abweichenden Verfügbarkeitsinformationen von Lodgit Desk oftmals wieder überschrieben, wodurch es zu Überbuchungen kommen kann!



Noch Fragen?

- ✓ Sie konnten nicht alle Informationen finden, die Sie gesucht haben?
- ✓ Sie haben noch Fragen zur Einrichtung des Channelmanagers in Lodgit?
- ✓ Sie haben ein Problem bei der Benutzung, für das Sie hier keine Lösung gefunden haben?

Gern beantworten wir Ihre Fragen über unser [Ticketsystem](#) oder auch telefonisch unter +49 341 4206944!

Ihr Lodgit-Team

PS: Bei Fragen zur Einrichtung von Mieteinheiten und Preisen innerhalb von Hotel-Spider wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Hotel-Spider-Ansprechpartner.