



Lodgit Desk und SiteMinder – Die Einrichtung der Channelmanageranbindung

Die Channelmanager-Anbindung von Lodgit Desk bietet Ihnen den Komfort, dass Sie die Verfügbarkeiten und Preise direkt an den Channelmanager senden können und –über die Zwei-Wege-Schnittstelle– eingehende Buchungen direkt in Ihre Lodgit Desk Installation importiert werden.

In diesem PDF erfahren Sie:

- ✓ die Voraussetzungen für die Nutzung von Lodgit Desk und SiteMinder über die Channelmanageranbindung
- ✓ wie Sie die Anbindung einrichten und die Verbindung zu SiteMinder herstellen.



SiteMinder Channel Manager	3
Die Voraussetzungen	3
Die Verbindung vom Channelmanager zur Hotelsoftware	4
Einrichtung von SiteMinder	4
Aktivieren der Mieteinheiten in Lodgit Desk	4
Objektübergreifende Systeme (optional)	5
Mieteinheitszuordnungen in Lodgit Desk	6
Preise aus Lodgit heraus verwalten (optional)	9
SiteMinder-Extracharges mit Extraposten in Lodgit verbinden (optional)	10
Einstellungen der Synchronisation	12
Was Sie noch wissen sollten...	14
Stornierungen	14
Überbuchungen	14
Fehlerhafte Zuordnung	14
Welche Zuordnungen sind übertragen worden?	14
Automatische Fixierung der Online-Buchungen	15
Noch Fragen?	16



SiteMinder Channel Manager

SiteMinder bietet Ihnen mit seinem Channelmanager die Möglichkeit, Ihre Verfügbarkeiten an mehr als 100 Onlinebuchungskanäle anzuschließen (Die komplette Liste können Sie auf der Herstellerwebsite einsehen: <http://www.SiteMinder.de/the-channel-manager/>).

Als zertifizierte Partner von SiteMinder kann Lodgit Desk neben den Verfügbarkeiten auch Preisinformationen senden. Die über SiteMinder buchbaren Zusatzleistungen können Sie den entsprechenden Lodgit-Extraposten zuweisen. Bei eingehenden Buchungen werden so auch gleich in entsprechenden Extraposten aus der Verwaltung zugefügt.

Die Voraussetzungen

Um den Channelmanager von SiteMinder gemeinsam mit Lodgit Desk nutzen zu können, benötigen Sie:

- ✓ **das Modul „Schnittstelle Channelmanager“ von Lodgit**, welches Sie in unserem Online-Shop unter www.lodgit.com/shop bestellen können,
- ✓ **eine Vereinbarung mit dem Channelmanager SiteMinder**, die Sie über deren Website auf <http://www.SiteMinder.de/kostenlose-testversion/> abschließen können, und
- ✓ **Verträge mit den einzelnen Buchungskanälen**, die Sie über die jeweiligen Websites abschließen können.

Sie haben alles? Dann kann es los gehen!

Bitte beachten Sie: Es wird davon abgeraten 100% Ihrer Verfügbarkeiten mit dem Channelmanager zu verbinden, wenn Sie mehrere Einheiten einer Channelmanager-Kategorie zuordnen. Sie sollten dann mindestens 1 Einheit pro Kategorie offline halten, um im Fall von Überbuchungen noch eine Ausweichmöglichkeit zu haben.



Die Verbindung vom Channelmanager zur Hotelsoftware

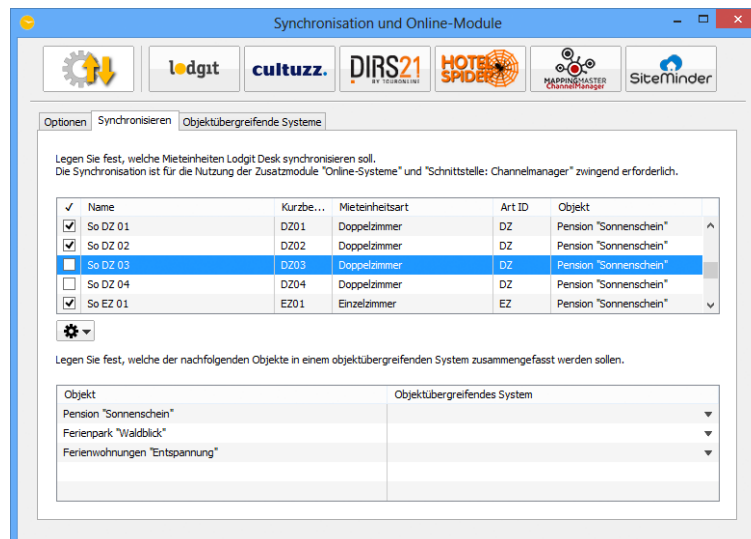
1. Einrichtung von SiteMinder

Zunächst müssen in SiteMinder die nötigen Kategorien bzw. Einheiten angelegt werden, die Sie vermieten wollen. Wenden Sie sich bei Fragen dazu bitte an das SiteMinder-Team.

Nach dem Anlegen der Kategorien erstellt das SiteMinder-Team für Sie **eine Tabelle**, in der **Ihr HotelCode, die Kategorien und die dazugehörigen Room Codes** eingetragen sind.

2. Aktivieren der Mieteinheiten in Lodgit Desk

Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation und gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module*. Es öffnet sich die generelle Übersicht zur Synchronisation. Gehen Sie weiter zum Tab *Synchronisieren*:



Stellen Sie nun sicher, dass alle Mieteinheiten, die Sie synchronisieren möchten, in der ersten Spalte einen Haken haben. **Sie müssen hier nicht alle Mieteinheiten aktivieren**, und können so z.B. einige Mieteinheiten generell für Agenturen oder telefonische Reservierungen bereit halten. Nur aktivierte Mieteinheiten werden synchronisiert.

Wichtig: Neu angelegte Mieteinheiten sind standardmäßig NICHT für die Synchronisation aktiviert, damit Sie Ihr Kontingent nicht aus Versehen überschreiten können.



3. Objektübergreifende Systeme (optional)

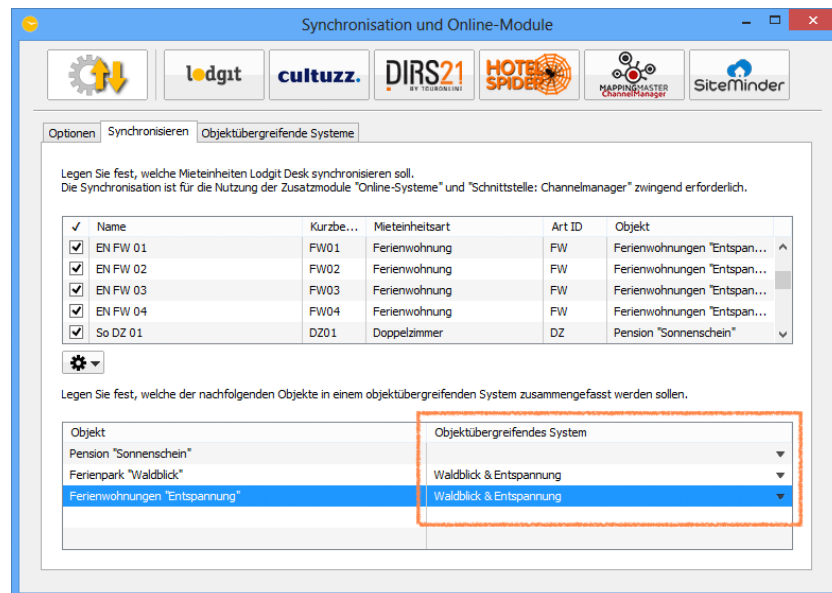
In Lodgit Desk können Sie Ihre Mieteinheiten in mehrere Objekte sortieren, und sie so z.B. für die Statistiken von einander getrennt halten. Der Channelmanager kann pro Objekt nur mit je einer Channelmanager-ID verknüpft werden. Mit einem **objektübergreifenden System** können Sie **verschiedene Objekte mit ein und derselben Channelmanager-ID verbinden**. Im Backend von Lodgit Desk verlaufen die Statistiken dennoch weiterhin getrennt.

Wenn Sie ein oder mehrere objektübergreifendes System anlegen wollen, gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module* und klicken Sie dort auf den Tab *Objektübergreifende Systeme*:

The screenshot shows the 'Synchronisation und Online-Module' window with the 'Objektübergreifende Systeme' tab selected. At the top, there are logos for lodgit, cultuzz, DIRS21, HOTEL SPIDER, MAPPINGMASTER ChannelManager, and SiteMinder. Below the logos are tabs for 'Optionen', 'Synchronisieren', and 'Objektübergreifende Systeme'. A text box explains that these systems allow multiple objects to be grouped together for online booking. On the left, a table lists existing systems, with 'Waldblick & Entspannung' selected. On the right, the 'Stammdaten' tab is active, showing configuration options for 'Betriebsart', 'Zeitzone', 'Anreisezeitfenster', and 'Abreisezeitfenster'.

Über den Plus-Button in der linken Liste können Sie ein neues objektübergreifendes System anlegen. Hier müssen Sie noch einige Stammdaten festlegen: Betriebsart, Zeitzone, An- und Abreisefenster, sowie Ausstattung.

Nachdem Sie diese Einstellungen vorgenommen haben, gehen Sie zurück zum Tab *Synchronisieren* und wählen in der rechten Spalte der unteren Liste aus, zu welchem objektübergreifenden System das Objekt gegebenenfalls gehört:

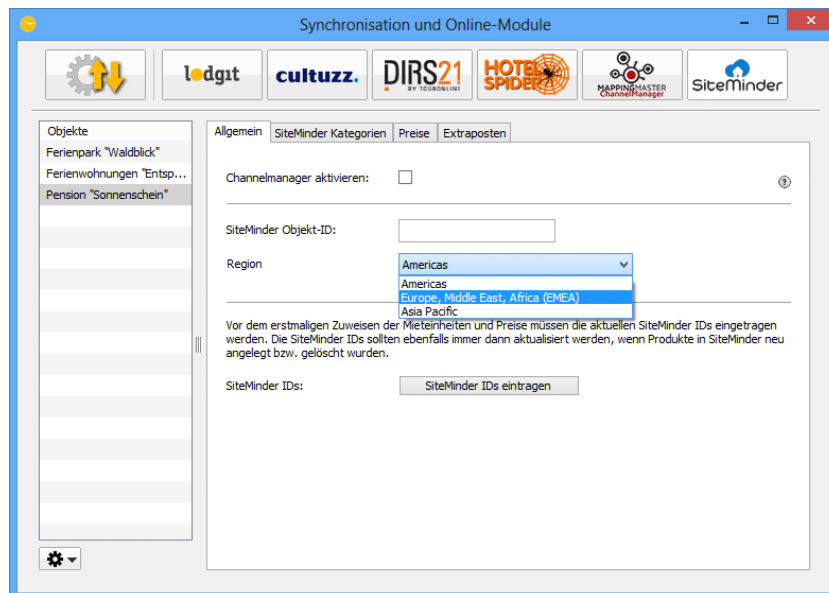


Wenn Sie hier in der rechten Spalte nichts auswählen, dann wird das Objekt online so dargestellt, wie Sie es in der Objektverwaltung eingerichtet haben.

4. Mieteinheitszuordnungen in Lodgit Desk

Nach dem Anlegen der Kategorien bzw. Einheiten in SiteMinder können diese nun mit den in Lodgit vorhandenen Einheiten verknüpft werden.

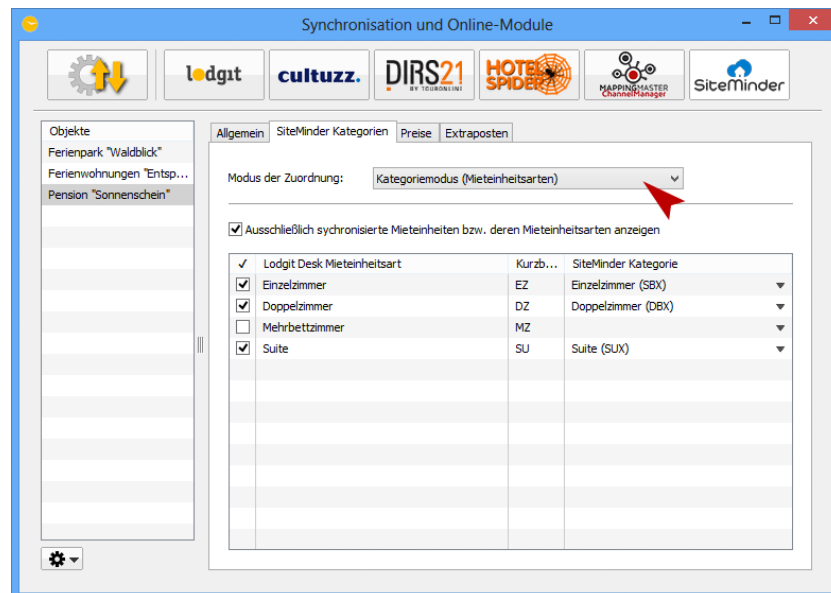
1. Gehen Sie zu *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module > SiteMinder*. Wählen Sie das entsprechende Objekt aus, das Sie mit dem Channelmanager verbinden wollen:



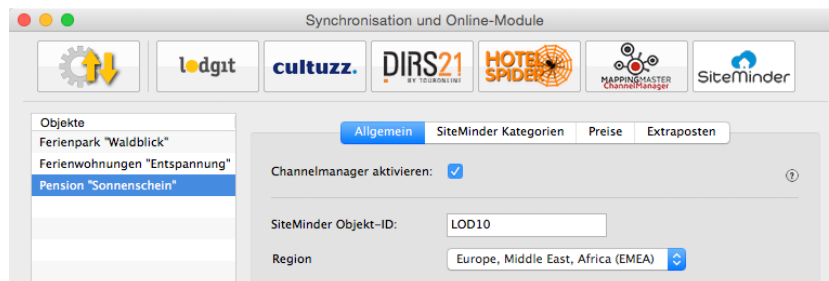
2. Tragen Sie in diesem Fenster Ihren HotelCode von SiteMinder unter *Objekt-ID* ein, wählen Sie Ihre Region aus dem Drop-Down-Menü und klicken Sie anschließend auf *SiteMinder IDs eintragen*.

Bezeichnung	SiteMinder-Kategorie-ID	Betten
Doppelzimmer	DBX	2
Einzelzimmer	SBX	1
Suite		

3. Tragen Sie in diesem Fenster die Kategorien (*Bezeichnung*) und entsprechenden RoomCodes (*SiteMinder-Kategorie-ID*) sowie die Default Occupancy (*Betten*) ein, die Sie in der Tabelle von SiteMinder erhalten haben.
Schließen Sie anschließend das Fenster und gehen Sie zu *SiteMinder Kategorien*.



4. Wählen Sie zunächst den *Zuordnungsmodus* aus (roter Pfeil). Der *Kategoriemodus* ist dabei am besten für Unterkünfte mit mehreren gleichwertigen Zimmern in einer Kategorie geeignet, z.B. bei Hotels oder Pensionen. Der *Einzelmodus* hingegen eignet sich am besten für individuelle Unterkünfte wie Ferienhäuser.
5. In der *linken Spalte* finden Sie, je nachdem welchen Modus Sie gewählt haben, Ihre Mieteinheiten bzw. Mieteinheitskategorien. In der *rechten Spalte* können Sie über den grauen Pfeil die jeweilige SiteMinder-Kategorie zuordnen.
Wichtig: Kategorien oder Mieteinheiten, die Sie nicht mit dem Channelmanager synchronisieren wollen, können Sie auch mittels des Häkchens in der ersten Spalte von der Synchronisation ausnehmen. So können Sie etwa eine Mieteinheit im Lodgit Online-Buchungssystem anbieten, aber sie beim Channelmanager nicht veröffentlichen.
6. Damit haben Sie die grundlegende Verbindung der Mieteinheiten schon hergestellt. Wechseln Sie nun zurück zum Tab *Allgemein*. Setzen Sie das Häkchen bei *Channelmanager aktivieren*:



7. Testen Sie die Verbindung, indem Sie über *Datei bzw. Ablage > Synchronisieren* den Datenbestand an SiteMinder senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von SiteMinder überprüfen.

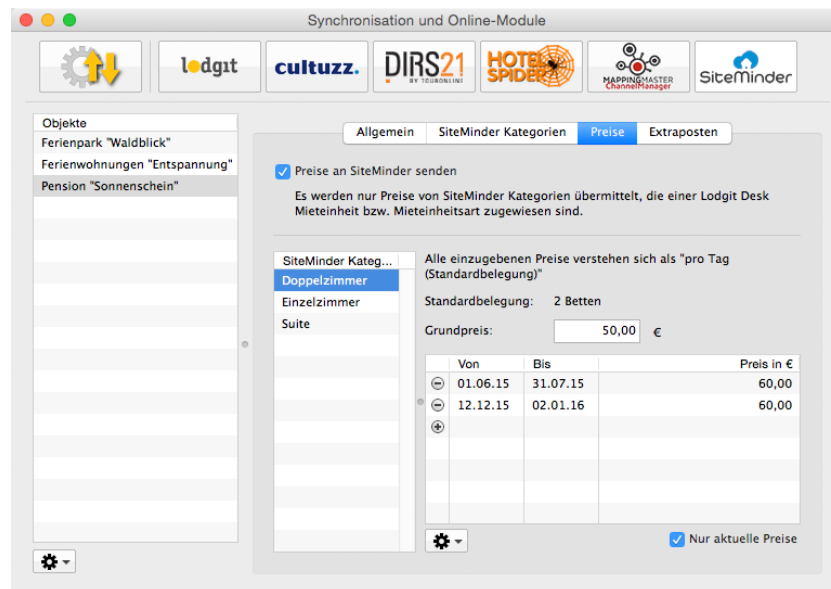
Wichtig: Es kann unter Umständen durch die Synchronisierungsintervalle ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in SiteMinder dargestellt werden.

8. Legen Sie im Folgenden die Einstellungen für das Senden von Preisen und das Mapping der Extraposten fest. Diese Einstellungen sind optional und müssen von Ihnen daher nicht vorgenommen werden. Wollen Sie keine Preise senden oder Extraleistungen zufügen, gehen Sie direkt zu [Punkt 6: Anschalten der automatischen Synchronisation](#).

5. Preise aus Lodgit heraus verwalten (optional)

Lodgit kann zusätzlich zu den Verfügbarkeiten auch Preise in Form von sogenannten **Master Rates** an den Channelmanager senden. Das heißt, dass Sie aus Lodgit Desk heraus eine Rate pro Mieteinheit senden (Saisonpreise sind möglich) und innerhalb von SiteMinder Auf- und Abschläge bezüglich der Belegung oder Kanäle festgelegt werden. Es können keine Rate Codes von SiteMinder zugewiesen werden.

1. Wählen Sie Ihr Objekt im Fenster *Synchronisation und Online-Module > SiteMinder* und gehen Sie dann zum Tab *Preise*. Aktivieren Sie dort das Feld *Preise an SiteMinder senden*:



2. Wählen Sie in der Liste eine SiteMinder-Kategorie aus und geben Sie einen Grundpreis ein. Der Grundpreis gilt „pro Nacht“ und der von Ihnen angegebenen Standardbelegung der Kategorie und wird immer in den Zeiträumen verwendet, wenn keine anderen Preise definiert sind.
3. In der Liste unterhalb des Grundpreises können Sie nun bestimmte Zeiträume festlegen, während derer andere Preise gelten sollen (z.B. Saisonpreise). Über das Zahnrad-Menü können Sie hier auch bereits angelegte Saisonpreise aus der Preisverwaltung von Lodgit Desk importieren.
4. **Legen Sie für alle Kategorien einen Grundpreis (und ggf. Saisonpreise) an!** Testen Sie die Verbindung, indem Sie über *Datei bzw. Ablage > Synchronisieren* den Datenbestand an SiteMinder senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von SiteMinder überprüfen.

Wichtig: Es kann unter Umständen aufgrund der Synchronisationsintervalle ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in SiteMinder dargestellt werden.

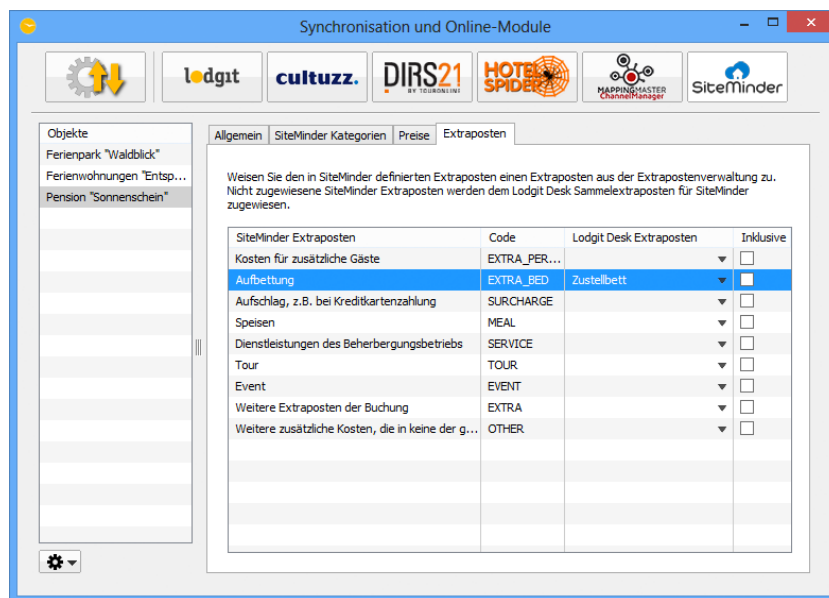
6. SiteMinder-Extracharges mit Extraposten in Lodgit verbinden (optional)

SiteMinder bietet eine Auswahl an Zusatzleistungen an, die Sie zu den entsprechenden Extraposten in Lodgit Desk zuweisen können. Beim Import von Buchungen mit solchen



Extraposten werden diese dann gleich entsprechend zugeordnet, sodass Ihre Auswertung in Lodgit Desk nicht beeinträchtigt wird.

1. Wählen Sie Ihr Objekt im Fenster *Synchronisation und Online-Module* > *SiteMinder* und gehen Sie dann zum Tab *Extraposten*. Dort finden Sie eine Tabelle, in der in der linken Spalte alle von SiteMinder möglichen Extraleistungen angezeigt werden.
2. Wählen Sie in der rechten Spalte den Lodgit-Extraposten aus, der dem jeweiligen Produkt entsprechen soll. Setzen Sie ein Häkchen bei Extraposten, die als 'inklusive' ausgewiesen werden sollen:



Wichtig: Wenn Sie keine entsprechenden Extraposten in Lodgit Desk angelegt haben oder anlegen möchten, dann werden die Zusatzleistungen in einem Sammelextraposten in Lodgit Desk zusammengefasst.

3. Überprüfen Sie die Zuweisungen, indem Sie über *Datei bzw. Ablage* > *Synchronisieren* den Datenbestand an SiteMinder senden und dies anschließend in der Benutzeroberfläche von SiteMinder überprüfen.

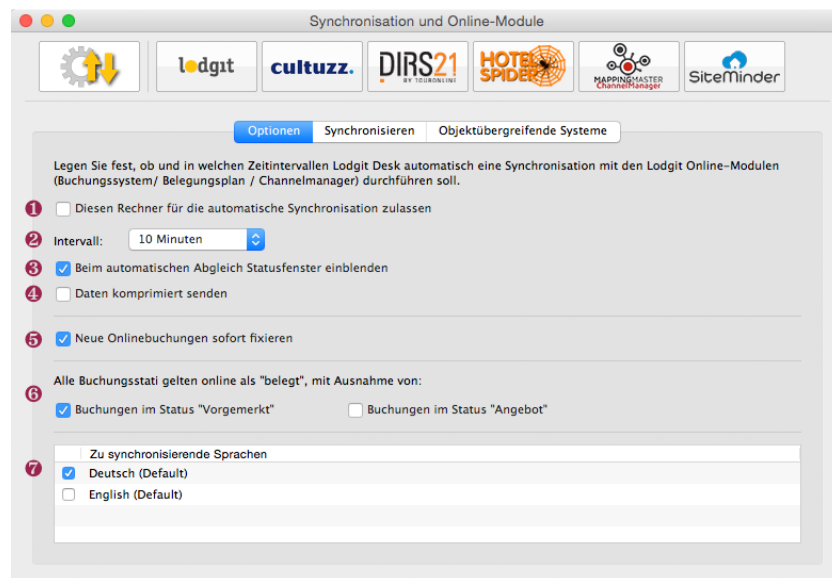
Wichtig: Es kann unter Umständen durch die Synchronisationsintervalle ein paar Minuten dauern bis die Änderungen in SiteMinder dargestellt werden.



7. Einstellungen der Synchronisation

Nachdem Sie eingestellt haben, welche Mieteinheiten synchronisiert werden sollen und in welchen Objekten diese online erscheinen werden, können Sie nun die Grundeinstellungen für die Synchronisation vornehmen.

Gehen Sie jetzt (unter *Verwaltung > Synchronisation und Online-Module*) zum Tab *Optionen*, um noch einige grundsätzliche Einstellungen der Synchronisation vorzunehmen:



In diesem Fenster legen Sie nun fest:

1. ... ob dieser Rechner **automatisch synchronisieren** soll. Diese Einstellung kann, wenn Sie den Datenbankserver nutzen, auch pro Rechner unterschiedlich eingestellt werden, sodass Sie immer den Rechner mit der besten Internetverbindung für die Synchronisation nutzen können.
2. ... in **welchem Intervall** synchronisiert werden soll. Sie können hier wählen, von 10 Minuten bis zu 1 mal täglich.

***Wichtig:** Je kleiner das Intervall, desto geringer ist die Überbuchungsgefahr. Bei einer langsamen Internetverbindung kann häufiges Synchronisieren aber die Leistung des Systems einschränken. Ein höheres Synchronisationsintervall kann in diesem Fall Abhilfe schaffen.*



3. ... ob bei der Synchronisation **das Statusfenster eingeblendet wird**. Bei häufiger Synchronisation kann das Statusfenster stören und hier ausgeblendet werden.
4. ... ob die Daten **komprimiert gesendet werden** sollen.
5. ... ob **neue Online-Buchungen automatisch fixiert werden**. Das ist eine Sicherheitsfunktion, damit die Buchungen nicht aus Versehen verschoben werden. Die Fixierung kann jederzeit über das Buchungsfenster aufgehoben werden. Wenn Sie die automatische Fixierung nicht wünschen, dann können Sie dies hier abschalten.
6. ... ob **bestimmte Buchungsstati online als frei gelten** sollen. Zeiträume, in denen Buchungen mit den Stati „Vorgemerkt“ und/oder „Angebot“ können online weiterhin als buchbar markiert sein, wenn Sie beim Status den entsprechenden Haken setzen.
7. ... welche **Sprachen** synchronisiert werden. Es muss immer mindestens eine Sprache ausgewählt werden; Sie können allerdings alle auch von Ihnen angelegten Sprachen synchronisieren.



Was Sie noch wissen sollten...

Auch bei einer 2-Wege-Schnittstelle und einfachster Anbindung können natürlich Fehler auftreten oder Fragen aufkommen.

1. Stornierungen

Informationen über Stornierungen werden nur von SiteMinder an Lodgit Desk übertragen. Die Buchungen werden dabei nicht automatisch in Lodgit Desk gelöscht, sondern Sie bekommen eine Information über die Stornierung im *Fehlerprotokoll*. Wenn Sie Buchungen in Lodgit Desk stornieren (löschen), dann wird lediglich die veränderte Kapazität an SiteMinder gesendet. Eine direkte Stornierungsinformation kann aus Lodgit Desk nicht an den Channelmanager gesendet werden.

2. Überbuchungen

Das Überbuchungsrisiko ist aufgrund der geringen Synchronisationsintervalle von SiteMinder und Lodgit Desk sehr gering. Sollte es dennoch dazu kommen, dass eine Buchung von SiteMinder kommt und in Lodgit Desk keine Einheiten mehr für den entsprechenden Zeitraum durchgehend frei sind, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell anlegen.

3. Fehlerhafte Zuordnung

Können eingehende Buchungen keiner Mieteinheit zugeordnet werden, dann werden Ihnen die Buchungsinformationen im *Fehlerprotokoll* angezeigt. Sie können dann die Buchung manuell verschieben. Überprüfen Sie in dem Fall die Zuordnungen der Mieteinheiten oder Kategorien.

4. Welche Zuordnungen sind übertragen worden?

Wenn Sie unsicher sind, welche Zuordnungen an unseren Server übertragen wurden, können Sie diese in Ihrem Account auf www.lodgit.com unter *Lodgit Online-Systeme > Einstellungen* im Drop-Down-Menüpunkt *Channelmanager* einsehen.



5. Automatische Fixierung der Online-Buchungen

Neue Online-Buchungen werden standardmäßig zunächst „fixiert“, wenn sie in den Belegungsplan importiert werden. So soll verhindert werden, dass eine solche Buchung nicht aus Versehen durch Klicken und Ziehen verschoben oder verändert wird, bevor dafür eine Bestätigung erstellt wurde. Sie können solche fixierten Buchungen immer über das Buchungsfenster aufheben:

The screenshot shows a booking form with two main sections: 'Aufenthalt' (Stay) and 'Hauptkontakt' (Main Contact). In the 'Aufenthalt' section, there are fields for arrival date (26.04.2015) and time (12:00 Uhr), departure date (30.04.2015) and time (11:00 Uhr), number of nights (4), and number of guests (2, max. 2). At the bottom of this section, there is a 'Fixieren' checkbox which is checked, with a green arrow pointing to it. The 'Hauptkontakt' section shows the name 'Anders, Mario' and address 'DE-33602 Bielefeld, Schäfergasse 16'. There are checkboxes for 'Ist selbst Gast' (checked) and 'Gruppenbuchung'. Below that are dropdown menus for 'Sprache' (Deutsch (Default)), 'Vermittlerprovision' (ohne), and a 'Buchungsstatus' dropdown menu showing 'Neue Online-Buchung'.

Nehmen Sie das Häkchen bei *Fixieren* heraus, dann können Sie die Buchung wie gewohnt verschieben, verkürzen und verlängern. Sie können auch einstellen, dass Online-Buchungen nicht mehr automatisch fixiert werden sollen, siehe [Einstellungen für die Synchronisation](#).



Noch Fragen?

- ✓ Sie konnten nicht alle Informationen finden, die Sie gesucht haben?
- ✓ Sie haben noch Fragen zur Einrichtung des Channelmanagers in Lodgit?
- ✓ Sie haben ein Problem bei der Benutzung, für das Sie hier keine Lösung gefunden haben?

Gern beantworten wir Ihre Fragen über unser [Ticketsystem](#) oder auch telefonisch unter +49 341 4206944!

Ihr Lodgit-Team

PS: Bei Fragen zur Einrichtung von Kategorien und/oder Preisen bzw. Preisabstufungen innerhalb von SiteMinder wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren SiteMinder-Ansprechpartner.