



Lodgit Desk – Einrichtung des Datenbankservers

Wir von Lodgit Desk freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung von Lodgit Desk in Ihrem lokalen Netzwerk entschieden haben. Um Ihnen den Einstieg bzw. die erste Einrichtung so einfach wie möglich zu machen, haben wir die wichtigsten Informationen in diesem PDF zusammengestellt.

In diesem PDF erfahren Sie:

- ✓ wie der Datenbankservermodus mit Lodgit Desk funktioniert
- ✓ wie Sie am schnellsten Lodgit Desk auf den Datenbankservermodus umstellen können
- ✓ was Sie tun können, wenn die Einrichtung des Datenbankservers nicht oder nur teilweise funktioniert hat



Wie funktioniert der Datenbankservermodus?

Der Unterschied zum Einzelplatzmodus

Standardmäßig ist Lodgit Desk im *Einzelplatzmodus* verfügbar. Dabei wird die SQL-Datenbank, in der alle Buchungen, Mieteinheiten, Gastinformationen etc. gespeichert werden, auf dem Computer abgelegt. Bei der Nutzung von Lodgit Desk in diesem Modus ist daher keine Verbindung zu einem Netzwerk oder dem Internet notwendig (es sei denn, Sie arbeiten zusätzlich mit einem unserer Online-Module).

Bei der Verwendung von Lodgit Desk im *Datenbankservermodus* wird die SQL-Datenbank nicht auf dem Computer, sondern auf einem Server abgelegt. Wir arbeiten dabei mit **cubeSQL** zusammen, einem virtuellen Server, der ganz unkompliziert auf einem Computer in Ihrem Netzwerk installiert werden kann. Dabei benötigt er so wenig Kapazität, dass sie ihn auch ohne Probleme auf einem Arbeitsrechner einrichten können.



Voraussetzungen

Der Komfort beim Arbeiten im Datenbankservermodus hängt stark von der Verbindungsqualität des Netzwerks sowie der Datenbankgröße ab. Grundsätzlich benötigt Lodgit aufgrund der hohen Anzahl an Abfragen im Betrieb eine **schnelle**

Datenbankanbindung. Entscheidend ist dabei weniger die Datentransferrate als vielmehr die Reaktionszeit (Roundtrip/Ping zwischen Client(s) und Server).

Eine ausreichende Performance kann für die Mehrplatznutzung **nur im kabelgebundenen, lokalen Netzwerk** und nicht über eine Internetverbindung oder WLAN garantiert werden.

Eine Nutzung im WLAN, über VPN oder mittels Terminalserver kann im Einzelfall ebenfalls erfolgreich sein, allerdings erfolgt dies in alleiniger Verantwortung des Nutzers.

Auch sollte der **Server** (bzw. der Computer, auf dem der virtuelle Server installiert ist) **immer angeschaltet sein, wenn auf die Datenbank zugegriffen werden muss**. Wird Lodgit Desk geöffnet, ohne dass eine Verbindung zum Server besteht oder hergestellt werden kann, schaltet die Hotelsoftware auf die lokale Datenbank um.

Änderungen, die Sie dann vornehmen, können NICHT an den Server gesendet werden!

Zudem müssen Sie zur Nutzung des Datenbankservers zunächst **das kostenpflichtige Modul „Datenbankserver“ erwerben**. Dieses ist gegen eine einmalige Gebühr in unserem [Online-Shop](#) erhältlich.

Schließlich benötigen Sie noch einen Lizenzschlüssel des cubeSQL Servers selbst, den Sie für die gleichzeitige Nutzung mit zwei Computern [hier kostenlos auf der Herstellerseite beantragen](#) oder - falls Sie gleichzeitigen Zugriff von mehr als zwei Arbeitsplätzen benötigen - [käuflich erwerben](#) können.



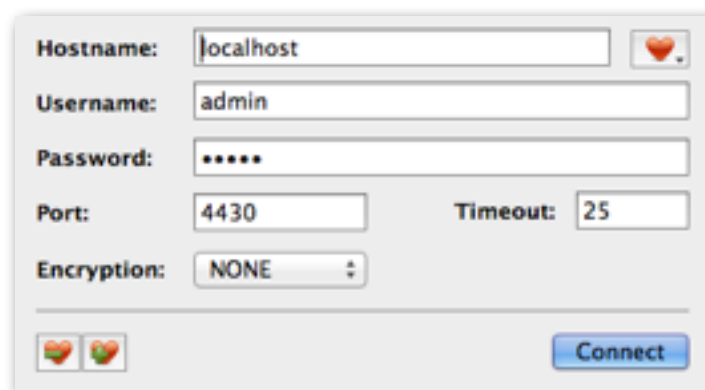
Der Datenbankservermodus – eine Schritt-für-Schritt-Anleitung

Die Voraussetzungen sind alle erfüllt, das Datenbankserver-Modul für Ihre Lizenz ist freigeschaltet und Sie haben die Lizenzdaten des cubeSQL Herstellers vorliegen? Dann kann es losgehen! **Bitte befolgen Sie die Anleitung Schritt für Schritt, da es andernfalls zu Komplikationen kommen kann.**

Sie haben Probleme nach der Einrichtung des Servers? Im [letzten Kapitel](#) führen wir Lösungen zu den häufigsten Problemen auf!

Installieren und Registrieren des virtuellen Servers

1. Laden Sie den cubeSQL-Server kostenlos auf der Seite des Herstellers herunter: http://www.sqlabs.com/cubesql_download.php
2. Installieren Sie den cubeSQL-Server auf **einem** Computer in Ihrem Netzwerk gemäß der Herstelleranleitung. Dieser Computer muss eine **feste IP-Adresse** haben.
3. Überprüfen Sie, dass der Server nach der Installation gestartet ist.
Windows: Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste
Macintosh: Systemeinstellungen > cubeSQL
Gegebenenfalls müssen Sie den Computer neu starten.
4. Öffnen Sie das Server-Administrationstool **cubeSQLAdmin** und klicken Sie auf den Button *Connect*:





5. Gehen Sie in **cubeSQLAdmin** zu *Server > Register Server*:

Tragen Sie die Daten ein, die Sie zuvor auf der Herstellerseite des cubeSQL Servers kostenlos beantragt oder käuflich erworben haben.

Achtung: *Diese Lizenzdaten sind NICHT dieselben wie die Lizenzdaten für Ihr Lodgit Desk! Stellen Sie sicher, dass Sie Daten für das Zusatzmodul verwenden!*

Umstellen von Lodgit Desk auf Datenbankservermodus

1. Öffnen Sie die Lodgit Desk-Installation **mit der aktuellsten Datenbank**.
2. Gehen Sie zu *Datei > Software-Aktivierung...* und aktualisieren Sie Ihre Lizenz.
3. Gehen Sie anschließend zu *Datei > Datenbankserver verwenden....* Tragen Sie dort die IP-Adresse des Rechners, auf dem Sie den cubeSQL-Server installiert haben (Format: **xxx.xxx.xxx.xxx**), sowie den Benutzernamen und das Kennwort ein (Standard: **admin/admin**):

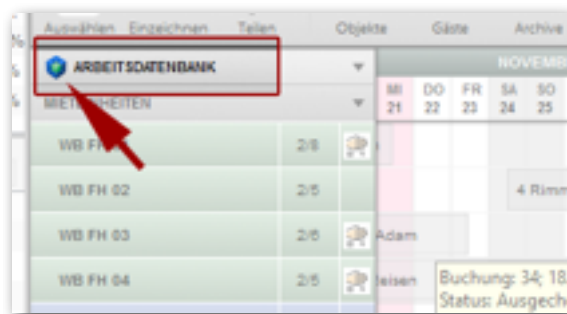
A screenshot of a dialog box titled "Mit Datenbankserver verbinden". Inside the dialog, there is a section labeled "Einstellungen" with several input fields: "Hostname oder IP-Adresse" (containing "192.168.178.10"), "Username" (containing "admin"), "Passwort" (containing "*****"), "Port" (containing "4430"), and "Timeout" (containing "25"). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Abbrechen" and "Verbinden".

Verbinden Sie Lodgit Desk mit dem Server. Ihre derzeitige Datenbank wird dann an den Server gesendet.

4. **Für andere Lodgit Desk-Installationen**, mit denen Sie auf die Server-Datenbank zugreifen wollen, **wiederholen Sie die Schritte 2 und 3**.



Ihnen wird nun das cubeSQL-Logo vor dem Wort „Arbeitsdatenbank“ über den Mieteinheiten im Belegungsplan angezeigt:



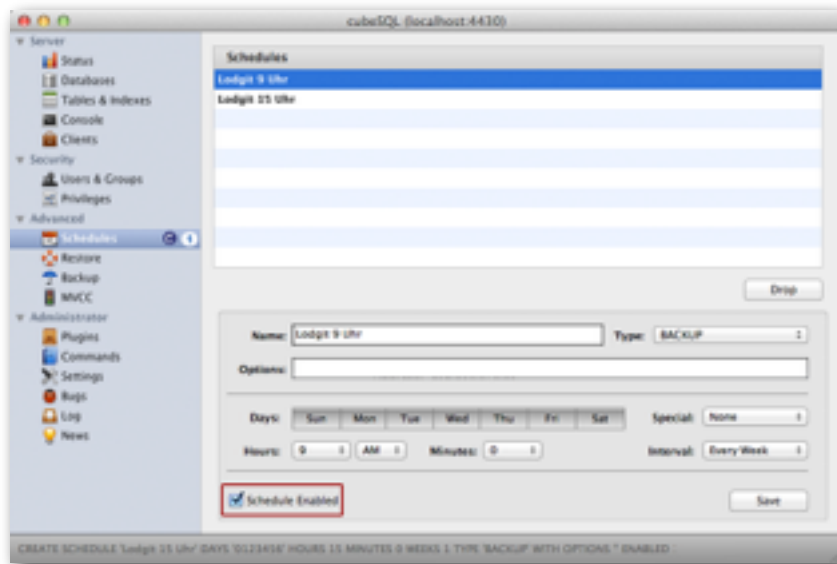
So können Sie schnell sehen, ob Sie tatsächlich mit dem Server verbunden sind und Änderungen an der falschen Datenbank vermeiden.

Wichtig: Wenn keine Verbindungen mit dem Server besteht, schaltet Lodgit nach dem Start automatisch (nach vorheriger Anzeige eines Warnhinweises) in die lokale Datenbank um. Änderungen an der lokalen Datenbank können NICHT mit dem Server synchronisiert werden!

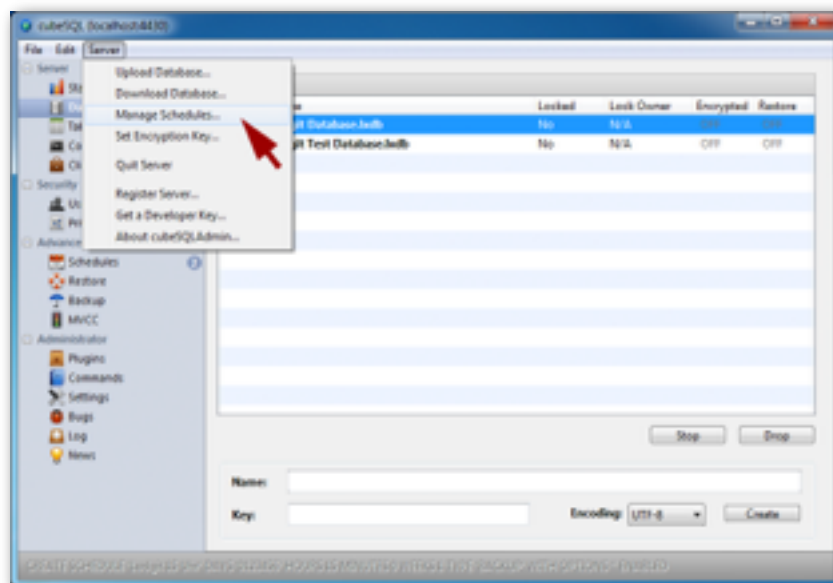
Einstellungen für die Server-Backups

1. Öffnen Sie das Server-Administrationstool **cubeSQLAdmin**.
2. Gehen Sie zu *Advanced > Schedules*.
3. Legen Sie einen neuen Schedule (dt. Zeitplan) an, indem Sie einen Zeitpunkt und ein Intervall für die Backups festlegen. Wir empfehlen die Einstellungen für alle Wochentage und dem Intervall „every week“. Wählen Sie für die Zeit einen Zeitpunkt, zu dem der Computer mit dem virtuellen Server immer oder zumindest meist angeschaltet ist (Nur so kann das Backup durchgeführt werden!).

Stellen Sie sicher, dass das Häkchen bei „Schedule Enabled“ gesetzt ist und sichern Sie den Schedule über den Button „Save“:

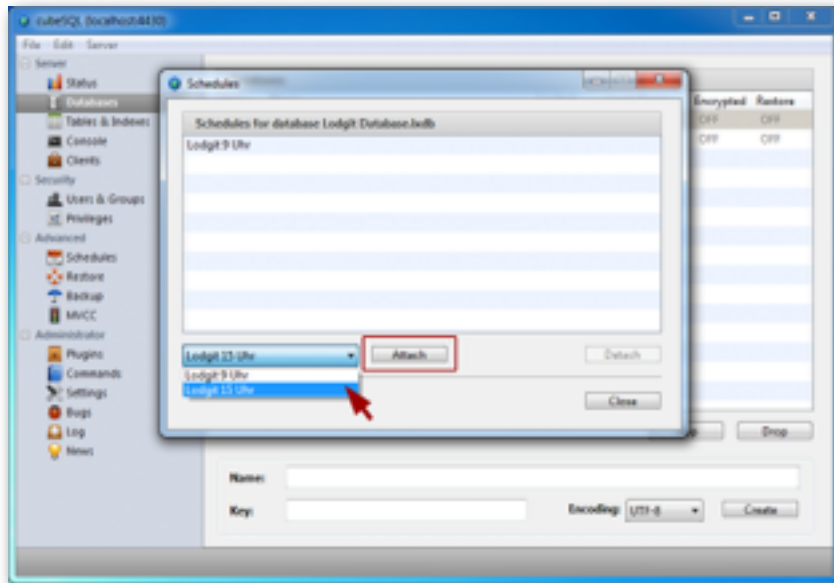


4. Legen Sie ggf. weitere Schedules für andere Zeitpunkte an (z.B. einen für 9 Uhr und einen für 15 Uhr).
5. Gehen Sie jetzt zur Karteikarte *Databases* und wählen Sie die Arbeitsdatenbank von Lodgit Desk (*Lodgit Database.lxdb*) aus.
6. Gehen Sie nun in der Menüleiste zu *Server > Manage Schedules*:





7. Wählen Sie in der Liste einen Backup-Schedule aus, den Sie eben erstellt haben und klicken Sie auf den Button „Attach“.



Wiederholen Sie diesen Schritt für alle von Ihnen erstellten Schedules.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben erfolgreich den Datenbankserver installiert, die derzeitige Arbeitsdatenbank auf den Server kopiert und den Backup-Zeitplan festgelegt. Nun können Sie Lodgit Desk im Datenbankservermodus nutzen!



Und wenn etwas schief läuft?

Leider läuft auch bei einer einfachen Einrichtung nicht immer alles glatt. Hier finden Sie Lösungsvorschläge für Probleme, die bei oder nach der Installation des Datenbankservers auftreten können.

Die Datenbank kann nicht richtig hochgeladen oder nach dem Upload nicht geöffnet werden

In beiden Fällen ist die Datenbank, die eventuell auf dem Server liegt, für Lodgit Desk nicht verwendbar. Gehen Sie deshalb wie folgt vor:

1. Beenden Sie Lodgit Desk. Sollte das Programm nicht mehr reagieren, beenden Sie es notfalls über den *TaskManager* (Windows) bzw. mit der Funktion *Sofort beenden* (Macintosh).
2. Starten Sie den cubeSQL-Server neu.
Windows: Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste
Macintosh: Systemeinstellungen > cubeSQL
Gegebenenfalls müssen Sie den Computer neu starten.
3. Starten Sie das Server-Administrationstool **cubeSQLAdmin**. In der Karteikarte *Databases* wählen Sie die Lodgit Desk Datenbank(en) aus und klicken Sie auf den Button „Drop“.
4. Gehen Sie nun zu *Server > Upload Database* und wählen die aktuelle Arbeitsdatenbank (*Lodgit Database.lxdb*) von Ihrem Computer aus.

Der Server muss nach Neustart von Lodgit immer wieder aktiviert werden

Dieser Fehler tritt meist auf, wenn die Softwareaktualisierung zu zeitig durchgeführt wurde und Lodgit Desk sich diese Aktualisierung nicht „merkt“. Um den Fehler zu beheben, führen Sie die Softwareaktualisierung erneut durch **während Sie mit dem Datenbankserver verbunden sind**.



Lodgit Desk kann sich nicht mit dem Datenbankserver verbinden

Beim Versuch, Lodgit Desk mit dem Datenbankserver zu verbinden, erhalten Sie die Fehlermeldung „An error occurred while trying to connect.“

Das deutet darauf hin, dass die Firewalls auf dem Server-Computer und/oder dem Lodgit-Computer die Verbindung nicht zulassen. Überprüfen Sie daher auf beiden Rechnern, dass der jeweilige TCP-Port (Standard **4430**) und UDP-Port (Standard **4435**) frei gegeben sind und Verbindungen über private Netzwerke zugelassen werden.

Bei Problemen kontaktieren Sie bitte einen Netzwerkspezialisten, der sich ihr Netzwerk vor Ort ansehen kann.



Noch Fragen?

- ✓ Sie konnten nicht alle Informationen finden, die Sie gesucht haben?
- ✓ Sie haben noch Fragen zur Einrichtung des Datenbankservers?
- ✓ Sie haben ein Problem bei der Benutzung, für das Sie hier keine Lösung gefunden haben?

Gern beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter +49 341 4206944, über unser [Kontaktformular](#) oder über unser [Ticketsystem](#)!

Ihr Lodgit-Team